Verkehrsverein e. V. / 53577 Neustadt (Wied)

Fragen und Antworten zu unseren Ferienhäusern

(Fassung vom 01.09.2021)

Sehr geehrter Gast,
lieber Campingfreund,

vielen lieben Dank für Ihre Buchung und das damit verbundene Interesse an unserem Campingplatz und den darauf befindlichen Ferienhäusern. Bereits seit Jahren zählt die Gastlichkeit zu unserer Stärke und Philosophie. Um diesen hohen Anspruch auch weiterhin gerecht zu werden möchten wir Ihnen im Vorfeld zu Ihrem Besuch die nachfolgende Übersicht zur Verfügung stellen:

Inhaltsübersicht

1. Vor der Anreise
   1.1 Wohin sende ich den mir zugeschickten Mietvertrag?
   1.2 Wie ist der Mietpreis zu entrichten und wie ist die Zahlungsweise?
   1.3 Welche Regelungen gelten bei Stornierung und Aufenthaltsabbruch?

2. Anreise und während Ihres Aufenthaltes im Ferienhaus
   2.1 Was gibt es bei Reiseantritt und der Schlüsselübergabe zu beachten?
   2.2 Verfügt das Mietobjekt über ein eigenes Bad?
   2.3 Was ist bei der Nutzung der Duschen, Waschmaschinen und Trockner zu beachten?
   2.4 Darf ich meinen Hund mitbringen?
   2.5 Sind Bettwäsche und Handtücher vorhanden?
   2.6 Was ist, wenn ich zusätzlich für ein paar Stunden / einen Tag Gäste empfange?
   2.7 Wo entsorge ich meinen Abfall?
   2.8 Wo kann ich mein Auto parken?
   2.9 Gibt es Ruhezeiten zu beachten?
   2.10 Darf ich den angrenzenden Garten nutzen?
   2.11 Was ist, wenn Sachen im Ferienhaus defekt sind bzw. kaputt gehen?
   2.12 Gibt es auf dem Campingplatz ein Restaurant?
   2.13 Gibt es in der Ortsgemeinde Einkaufsmöglichkeiten?
   2.14 Darf ich an der angrenzenden Wied angeln?
   2.15 Darf ich den Pool hinter dem Ferienhaus Carpe Diem nutzen?

3. Ihre Abreise
   3.1 Wie übergebe ich das Ferienhaus zurück?
   3.2 Was gibt es bei der Abreise und der Schlüsselübergabe zu beachten?
   3.3 Ist Feedback erwünscht?

1. Vor der Anreise

1.1 Wohin sende ich den mir zugeschickten Mietvertrag?
Bitte senden Sie ein unterschriebenes Exemplar des Mietvertrags entweder per Mail (campingneustadtwied@netcologne.de) oder per Post an den Verkehrsverein e.V. / Postfach 1103 / 53577 Neustadt Wied.

1.2 Wie ist der Mietpreis zu entrichten und wie ist die Zahlungsweise?
Den Mietpreis entnehmen Sie bitte der Ihnen zugesendeten Rechnung.
Der Mieter hat innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung 20% des Mietpreises als Anzahlung auf eines der unten genannten Konten zu überweisen. Der Restbetrag ist spätestens zwei Wochen vor Mietbeginn auf dasselbe Konto zu zahlen. Liegen zwischen dem Tag des Vertragsschlusses und dem Tag des Mietbeginns weniger als 14 Tage, ist der gesamte Betrag sofort nach Vertragsschluss zu zahlen. Gerät der Mieter mit der Zahlung um mehr als 14 Tage in Verzug, ist der Vermieter berechtigt, den Vertrag ohne weitere Gründe fristlos zu kündigen und das Mietobjekt anderweitig zu vermieten.

1.3 Welche Regelungen gelten bei Stornierungen und Aufenthaltsabbruch?
Storniert (kündigt) der Mieter den Vertag vor dem Mietbeginn, ohne einen Nachmieter zu benennen, der in den Vertrag zu denselben Konditionen eintritt, sind als Entschädigung unter Anrechnung der ersparten Aufwendungen die folgenden anteiligen Mieten (ausschließlich der Endreinigung) zu entrichten, sofern eine anderweitigen Vermietung nicht möglich ist:

Kündigung:	
bis 49 Tage vor Mietbeginn	10% des Mietpreises
bis 35 Tage vor Mietbeginn	30% des Mietpreises
bis 21 Tage vor Mietbeginn	60% des Mietpreises
bis 14 Tage vor Mietbeginn	90% des Mietpreises
ansonsten (später als 14 Tage vor Mietbeginn)	100% des Mietpreises.

Bricht der Mieter den Aufenthalt vorzeitig ab, bleibt er zur Zahlung des vollen Mietpreises verpflichtet. Eine Stornierung bzw. Kündigung kann nur schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist der Tag des Zugangs der Erklärung bei dem Vermieter.

2. Anreise und während Ihres Aufenthaltes im Ferienhaus

2.1 Was gibt es bei Reiseantritt und der Schlüsselübergabe zu beachten?
Die Anreise erfolgt am Anreisetag zwischen 15:00 und 18:00 Uhr und Ihren Schlüssel haben wir direkt am Ferienhaus (neben der Haustüre) in einem entsprechenden Schlüsseltresor platziert. Den Zugangscode erhalten Sie ca. 1 Woche vor der Anreise. Neben dem Schlüssel finden Sie dort für unsere Schrankenanlage auch einen Minihandsender, der Ihnen zwecks Be- Entladen und parken die Zufahrt auf den Campingplatz ermöglicht. In der Anlage finden Sie den entsprechenden Wegeplan incl. Zielort.

2.2 Verfügt das Mietobjekt über ein eigenes Bad?
Das Mietobjekt verfügt über kein Bad bzw. WC. Sollte von Ihnen gewünscht, kann jedoch eine Chemietoilette zur Verfügung gestellt werden. Hier bitten wir im Vorfeld um eine entsprechende

Information. Grundsätzlich steht Ihnen die Sanitäreinrichtung des Campingplatzes (ca. 50 Meter vom Ferienhaus entfernt) incl. Toiletten, Duschen, Waschmaschine, Trockner zur Verfügung.

2.3 Was ist bei der Nutzung der Duschen, Waschmaschinen und Trockner zu beachten?
Die Duschen können gegen eine Gebühr in Höhe von 1 € (Warmwasser = 7 Minuten) genutzt werden. Für die Waschmaschinen und Trockner sind entsprechende Waschmarken nötig. Diese können Sie in unserer Gaststätte „Zum Stübchen“ (1 Wertmarke = 1 €) erwerben.

2.4 Darf ich meinen Hund mitbringen?
Das Mitbringen von Hunden ist nach vorheriger Absprache / Information gestattet. Jedoch müssen **alle Hunde** auf dem gesamten Gelände (incl. Übergangswiese / Spielplatz) an der Leine geführt werden.

2.5 Sind Bettwäsche und Handtücher vorhanden?
Nein, beides muss von Ihnen mitgebracht werden. Im Notfall kann dies jedoch zur Verfügung gestellt werden.

2.6 Was ist, wenn ich zusätzlich für ein paar Stunden / einen Tag Gäste empfange?
Dieser ist entsprechend im Vorfeld anzumelden und die weiteren Gäste / Besucher müssen eine entsprechende Tagesgebühr (Erwachsene = 4 € / Kinder bis 14 Jahre = 2,50 € / Hund = 3 €) in unserer Gaststätte „Zum Stübchen“ bezahlen. Zusätzlich erhalten diese noch entsprechende Besucherbänder die während des ganzen Aufenthaltes getragen werden müssen.

2.7 Wo entsorge ich meinen Abfall?
Bitte helfen Sie mit bei der Müllvermeidung. Der anfallende Hausmüll ist zu trennen und in den entsprechend gekennzeichneten Containern (Sammelplatz vor Gaststätte) zu entsorgen.

2.8 Wo kann ich mein Auto parken?
Auf dem Campingplatz gilt die Straßenverkehrsordnung und eine Drosselung der Geschwindigkeit auf “Schritttempo”. Das Fahren mit dem Kraftfahrzeug (jeglicher Art) ist nur bei Ankunft bzw. Abfahrt (Be- und Entladen) gestattet. Alle Wege sind für Rettungsfahrzeuge freizuhalten. Mehrfache Ein- und Ausfahren in und aus dem Campingplatz pro Tag stören andere Camper und sind zu vermeiden. Auf den angemieteten Grundstücken ist das abstellen bzw. parken von Kraftfahrzeugen (jeglicher Art) aus Brandschutzgründen verboten. Die Abgabe der Transponder für die Einfahrtsschranken an Dritte ist nicht gestattet.

2.9 Gibt es Ruhezeiten zu beachten?
Folgende Ruhezeiten sind auf unserem Campingplatz einzuhalten:

Mittagsruhe:	13:00 bis 15:00 Uhr
Nachtruhe:	22:00 bis 07:00 Uhr

In den o. g. Zeiten ist jegliche Lärmbelästigung zu unterlassen.

2.10 Darf ich den angrenzenden Garten nutzen?
Ja, der Garten gehört zu dem von Ihnen gemieteten Ferienhaus und darf selbstverständlich incl. der vorhandenen Grillmöglichkeiten genutzt werden. Wenn vorhanden, darf auch ein kleines Planschbecken aufgestellt werden.

2.11 Was ist wenn Sachen im Ferienhaus defekt sind bzw. kaputt gehen?
Sollten Geräte / Möbelstücke kaputt gehen, bitten wir Sie dies über unsere Mailadresse campingneustadtwied@netcologne.de zu melden. Dies gilt auch bei leeren Gasflaschen.

2.12 Gibt es auf dem Campingplatz ein Restaurant?
Auf unserem Campingplatz befindet sich die Gaststätte „Zum Stübchen“. Dort haben Sie die Möglichkeit gut bürgerlich zu essen und zu trinken. Die jeweiligen Öffnungszeiten und die Speisekarte entnehmen Sie bitte dem Schaukasten an dem Eingangsbereich. Weitere Möglichkeiten sind in der Ortsgemeinde vorhanden.

2.13 Gibt es in der Ortsgemeinde Einkaufsmöglichkeiten bzw. einen Bäcker?
Ja, innerhalb der Gemeinde Neustadt (Wied) gibt es einen Rewe (Hauptstraße 38) und einen Norma (Hauptstraße 40). Die Bäckerei Zimmermann finden Sie auf der Wiedtalstraße 8.

2.14 Darf ich an der angrenzenden Wied angeln?
Grundsätzlich ist das Angeln erlaubt. Dafür ist jedoch ein Erlaubnisschein nötig, der gegen eine entsprechende Gebühr erworben werden kann. Voraussetzung für den Erwerb ist der Besitz eines gültigen Fischereischeines (blau). Nähere Details können Sie der Homepage www.fischerei-neustadt-wied.jimdofree.com entnehmen.

2.15 Darf ich den Pool hinter dem Ferienhaus Carpe Diem nutzen?
Nein, dieser steht nur unseren Dauercampern zur Verfügung.

3 Ihre Abreise

3.1 Wie übergebe ich das Ferienhaus wieder zurück?
Der Mieter verpflichtet sich, das von ihm gemietete Ferienhaus am Tag der Abreise in einem ordnungsgemäßen Zustand zu übergeben. Dazu gehört u. a. die Leerung des Kühlschranks, die Säuberung des Grills, die Entsorgung des Mülls und das Staubsaugen der Böden.

3.2 Was gibt es bei der Abreise und der Schlüsselübergabe zu beachten?
Die Abreise erfolgt am Abreisetag zwischen 10:00 und 12:00 Uhr und den Schlüssel können Sie direkt am Ferienhaus wieder im Schlüsseltresor hinterlegen.

3.3 Ist Feedback erwünscht?
Wir freuen uns auf Ihr Feedback, da wir damit eine direkte Rückmeldung erhalten wo wir uns noch verbessern können bzw. wo unsere Stärken liegen. Wir würden es daher begrüßen, wenn Sie etwas ins Gästebuch eintragen bzw. unseren Feedbackbogen (liegen im Haus aus) entsprechend ausfüllen.

Wir hoffen, damit alle offenen Fragen beantwortet zu haben. Sollte sich dennoch eine Frage ergeben stehen wir Ihnen gerne unter der Mailadresse campingneustadtwied@netcologne.de zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie auf unserem Campingplatz begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Ihr
Campingplatz Neustadt (Wied)

Anlage 1 (Wegbeschreibung)

Ferienhaus Santino	=	roter Punkt (Dieter Schlander Weg)
Ferienhaus Carpe Diem	=	blauer Punkt (Kölner Weg)